

## FORMULAR RETUR SevenSins

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numarul comenzii

- Bifati coloana „**Returnare bani**” sau „**Schimbare produse**”, in functie de solicitarea dorita.
- In coloana „**Cod motiv**” mentionati motivul solicitarii, completand **codul corespunzator** motivului returnarii/schimbării produselor.

Cantitate	Nume / Cod produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv	Motivul solicitarii CODURI
					1. produsul arata diferit in realitate
					2. calitatea slaba/produse cu defecte
					3. masura nu se potriveste
					4. produsul nu ma avantajeaza
					5. am primit un alt produs decat am comandat
					6. comanda a ajuns prea tarziu

### 1. In cazul in care doriti returnarea banilor:

Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont**:

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

### 2. In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:

Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili modelul/masura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb.

\*\*\*\*\*

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediat **prin curier**, catre:

**JAKIRO S.R.L.**

**STR. PACII, NR. 22, CHIAJNA, ILFOV, ROMANIA TEL. 021.539.22.00**

Costul transportului pentru returnarea produselor revine in sarcina dumneavoastra. Imediat ce vom receptiona coletul, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

*Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.*

Produsele trebuie returnate insotite de ambalajele originale si etichete, cu toate accesoriile primite, in maxim 14 zile de la data receptionarii acestora.

**\* Nu pot fi returnate: chilotii, catsuit-urile, dresurile sau produsele purtate, folosite, cu etichete rupte, ambalaje deteriorate, fara accesorii etc.**

**\* In cazul in care produsul pe care doriti sa il returnati contine chiloti, va rugam sa nu ii probati.**