

## FORMULAR RETUR SevenSins

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numarul comenzii

- ⤴ Bifati coloana „Returnare bani” sau „Schimbare produse”, in functie de solicitarea dorita.
- ⤴ In coloana „Cod motiv” mentionati motivul solicitarii, completand **codul corespunzator** motivului returnarii/schimbării produselor.

Cantitate	Nume / Cod produs	Returnare bani	Schimbare produse	Cod motiv	Motivul solicitarii CODURI
					1. produsul arata diferit in realitate
					2. calitatea proasta/produse cu defecte
					3. masura nu se potriveste
					4. produsul nu ma avantajeaza
					5. am primit un alt produs decat am comandat
					6. comanda a ajuns prea tarziu

### 1. In cazul in care doriti returnarea banilor:

Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont:**

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 2. In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:

Imediat dupa primirea produselor returnate impreuna cu formularul atasat, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili modelul/masura/culoarea produsului pe care il doriti la schimb.

\*\*\*\*\*

Va rugam sa includeti in coletul returnat formularul completat si sa-l expediat **prin curier**, catre:

**AMC WEB SERVICES S.R.L.**

**STR. ORZARI, NR. 3, BL. 47, PARTER, BUCURESTI, SECTOR 2, TEL. 0721.22.33.88.**

Costul transportului pentru returnarea produselor revine in sarcina dumneavoastra. Imediat ce vom receptiona coletul, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

*Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.*

Produsele trebuie returnate insotite de ambalajele originale si etichete, cu toate accesoriile primite, in maxim 14 zile de la data receptionarii acestora.

\* **Nu pot fi returnate: chilotii, catsuit-urile, dresurile sau produsele purtate, folosite, cu etichete rupte, ambalaje deteriorate, fara accesorii etc.**

\* **In cazul in care produsul pe care doriti sa il returnati contine chiloti, va rugam sa nu ii probati.**